

**Regelung für Reparaturaufträge im Privatkundenbereich**  
Gültig ab dem 01.05.2026

Sehr geehrte Kunden,

ab dem 01.05.2026 gilt im Privatkundenbereich folgende Regelung:

**1. Angebotserstellung**

Die Erstellung eines Reparaturangebots ist für Sie grundsätzlich kostenlos. Voraussetzung hierfür ist jedoch eine vorherige technische Prüfung Ihres Geräts.  
Das Angebot unsererseits muss nicht schriftlich erfolgen.

**2. Aufwandspauschalen**

Zur Angebotserstellung ist es erforderlich, dass Ihr Gerät einer Eingangsprüfung, Demontage sowie gegebenenfalls einer Reinigung unterzogen wird.

Für diese Leistungen berechnen wir:

- 37,50 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (Aufwandspauschale)

- 5,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (Materialpauschale)

Die Gesamtpauschale beträgt somit 42,50 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und ist bei Abgabe im Voraus zu entrichten.

Im Falle einer Auftragserteilung wird dieser Betrag vollständig verrechnet. Bei Ablehnung verbleibt dieser als Vergütung bei uns.

**3. Zusätzliche Aufwände**

Zusätzliche, vorab nicht erkennbare Aufwände können gesondert berechnet werden.

Bis zur Höhe von 85,00 € zzgl. MwSt. (doppelter Pauschalbetrag) erfolgt dies ohne weitere Abstimmung.

Darüber hinaus erfolgt eine Abstimmung mit Ihnen.

**4. Entscheidungsfrist und Rückversand**

Bitte teilen Sie uns Ihre Entscheidung innerhalb von 3 Wochen mit.

Andernfalls senden wir das Gerät kostenpflichtig im demontierten Zustand zurück.

Versandpauschale: 15,00 € zzgl. MwSt.

Zusätzlich werden alle bis dahin entstandenen Kosten berechnet.

**5. Mindest-Reparaturkosten**

Die Mindest-Reparaturkosten entsprechen der Gesamtpauschale von 42,50 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Reparaturen unterhalb dieses Betrags werden aus wirtschaftlichen Gründen nicht durchgeführt.

Mit freundlichen Grüßen



Daniel Tacke  
Geschäftsführer

**RUDOLPH**  
Elektromotoren GmbH  
Daniel Tacke  
Pyrmonter Str. 40, 31789 Hameln  
Email: info@rudolph-hm.de  
Telefon: 05151 9986 0